



Formulaire de retour

Indiquez votre n° de commande

N°

Informations personnelles

NOM :

ADRESSE :

PRÉNOM :

CODE POSTAL :

N° DE TÉLÉPHONE :

VILLE :

informations sur le retour

Produit	Quantité	Motif	Souhait
		<input type="checkbox"/> Casse <input type="checkbox"/> Défectueux <input type="checkbox"/> Confusion client <input type="checkbox"/> Erreur de préparation	<input type="checkbox"/> Avoir (garantie 2 ans) <input type="checkbox"/> Échange (garantie 2 ans) <input type="checkbox"/> Remboursement (sous 14 jours uniquement)
		<input type="checkbox"/> Casse <input type="checkbox"/> Défectueux <input type="checkbox"/> Confusion client <input type="checkbox"/> Erreur de préparation	<input type="checkbox"/> Avoir (garantie 2 ans) <input type="checkbox"/> Échange (garantie 2 ans) <input type="checkbox"/> Remboursement (sous 14 jours uniquement)
Produits : <input type="checkbox"/> Neuf <input type="checkbox"/> Reconditionné <input type="checkbox"/> Retour réparation	Description du retour :		

Une avoir, un échange ou un remboursement ?

L'avoir : Vous recevrez un e-mail avec un code de réduction du montant de l'avoir demandé, valable 1 an. Pour l'utiliser il suffira de reporter le code dans l'encart « bon de réduction » lors du passage de votre prochaine commande.

L'échange : Un produit identique à celui retourné vous sera envoyé via une nouvelle commande. Un e-mail vous sera envoyé pour vous confirmer la validation de l'échange.

Le remboursement : Votre demande de remboursement est effectuée sous 10 jours maximum. En cas de paiement par e-card, chèque ou virement, un chèque vous sera envoyé. **Le remboursement est uniquement possible durant le délai de rétractation des 14 jours.**

Informations et modalités

Retourner une pièce détachée : Lors d'un retour de pièce détachée, chaque pièce sera soumise à une expertise pour déterminer l'origine de la panne. Ne pourront être acceptés en échange ou remboursement que les pièces non-utilisées (seulement testées) et à l'état neuf. **Attention les vitres et écrans retournés avec une nappe sectionnée ne pourront faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement.**

Retourner un accessoire : En cas de rétractation, tous les accessoires retournés devront être complets avec emballages et protection.

Prise en charge de votre retour

Nous avons commis une erreur ? Le produit ne fonctionne pas ?

Nous prenons en charge votre retour à hauteur de 3,50€. Les frais pourront vous être remboursés uniquement sur présentation d'un justificatif (reçu/facture) La Poste.

Conseil d'envoi de votre retour : colis suivi. Si votre retour est égaré par les services postaux aucune réclamation ne sera acceptée.

Pièces à joindre à l'envoi

- › Produits concernés
- › Emballages et protections
- › Formulaire

Où effectuer votre retour ?

Last Market
51 rue de Genève
93120 La Courneuve

A savoir

Votre retour sera traité entre 24h et 48h
dès réception
Rétractation sous 14 jours
Remboursements réalisés sous 10 jours

Service client

10h00-13h00 / 14h00-17h00
contact@last-market.com